

Rundschreiben: Qualitäts- und Umweltpolitik

Unsere Unternehmenspolitik:

Oberstes Ziel unseres Unternehmens ist es, die Kundenzufriedenheit und Umweltschutz zu vereinen und unsere Angebote hinsichtlich qualitativer und ökologischer Gesichtspunkte ständig zu verbessern. Als Unternehmensleitung erklären wir ausdrücklich unseren Willen, die Anforderungen unserer Kunden an Qualität und Umweltschutz unter Einhaltung der Gesetze und Vorschriften zu erfüllen und zu übertreffen. Dabei halten wir uns an die Anforderungen der Standards ISO 9001:2015 und 14001:2015 und integrieren unsere Qualitäts- und Umweltziele als einen festen Bestandteil in unsere Unternehmenspolitik. Diese beinhaltet sowohl die stetige Verbesserung der internen Prozesse und Dienstleistungen als auch die Schonung der Ressourcen, die Vermeidung von Müll und Emissionen sowie die optimierte Energienutzung.

Unser Bestreben ist frühzeitig Marktveränderungen zu erkennen und unsere Kunden darüber zu informieren. Wir beraten diese bereits im Vorfeld der Auftragsvergabe ausführlich und verfahren nach dem Prinzip „Wissen teilen“. Wir informieren unsere Kunden beispielsweise über den Einsatz neuer, umweltfreundlicher Materialien und Putzmittel. So können wir Ressourcen einsparen. Um einen wesentlichen Beitrag zur Vermeidung von Abfall zu leisten, haben wir Präventivmaßnahmen in unsere täglichen Abläufe integriert. Durch flächendeckende Qualitätskontrollen entdecken wir frühzeitig Fehler. So steigern wir die Qualität unserer Dienstleistungen und verringern gleichzeitig die Arbeitszeiten.

Als Unternehmen mit mehreren Standorten und Betriebsstätten achten wir auf eine vorausschauende Planung: Wir verkürzen Transportwege, vermeiden Leerfahrten und unnötige Transporte, um den unnötigen Ausstoß von Emissionen zu vermeiden. Wir achten durch die Auswahl geeigneter Lieferanten und den persönlichen Kontakt vor Ort auf den nachhaltigen Umgang mit Rohstoffen und die ordnungsgemäße Entsorgung bzw. Verwertung von Abfällen sowie die Einhaltung eines Sozial- und Ethiksystems, das sich am Standard for Social Accountability (SA 8000) orientiert. Unser Leitsatz dabei lautet: „Wir schauen hin, nicht weg und helfen, wo wir können.“

Die Qualifikation und Motivation unserer Mitarbeiter sind die Basis für den Erfolg unserer Dienstleistungen und die Zufriedenheit unserer Kunden. Diese zu erhalten und weiterzuentwickeln ist ebenso Ziel unseres

Qualitätsmanagements, wie jederzeit nachvollziehbare und sichere Abläufe zu gewährleisten. Durch unsere Maßnahmen motivieren wir unsere Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen, ihre Tätigkeiten nach den Inhalten unserer Qualitäts- und Umweltmanagement-Dokumentation auszuführen. So stärken wir unsere Wettbewerbsfähigkeit und sichern Arbeitsplätze.

Die Unternehmensleitung beurteilt das Qualitäts- und Umweltmanagement durch periodische Berichterstattungen der jeweiligen Beauftragten über den Stand der Einführung, der Anwendung und der Wirksamkeit des Systems. Sollten Fehler oder Abweichungen festgestellt werden, entscheidet die Leitung über Durchführung und Umfang geeigneter Korrekturmaßnahmen. Die Wirksamkeit dieser Korrekturen wird überwacht. Durch diese Unternehmenspolitik wächst auch die Verantwortung der Leitung. Sie ist sich Ihrer Rolle bewusst und verpflichtet sich ausdrücklich an der positiven Weiterentwicklung der Qualitäts- und Umweltziele mitzuwirken sowie diese im wirtschaftlich vertretbaren Rahmen zu fördern.